

Opatření ředitelky č. 02/2025 o zřízení bezpečného kontaktního místa

Toto opatření upravuje zřízení, organizaci a činnost bezpečného kontaktního místa na CEVRO Univerzitě (dále jen „univerzita“) v souladu s § 21 odst. 1 písm. e) zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, ve znění zákona č. 52/2025 Sb.

Článek 1

Cílem tohoto opatření je vytvoření bezpečného a důvěryhodného prostředí pro studenty a zaměstnance univerzity (dále jen „klient“). Bezpečné kontaktní místo slouží jako podpora pro všechny, kteří se nacházejí v obtížné osobní, studijní, sociální, pracovní nebo jiné situaci.

Článek 2 – Zřízení a umístění

Bezpečné kontaktní místo je zřízeno v místnosti č. 315 v Drtinově ul. 2a, Praha 5. Je dostupné fyzicky i online (poradce@cevro.cz). Místo je jednoznačně označeno a kontaktní informace jsou zveřejněny na oficiálním webu univerzity a v informačním systému.

Článek 3 – Oblasti podpory

Kontaktní místo poskytuje pomoc v následujících oblastech:

- duševní zdraví a psychická pohoda,
- studijní a akademické potíže,
- diskriminace, šikana a obtěžování,
- sociální nebo ekonomické obtíže,
- zdravotní znevýhodnění nebo specifické potřeby,
- kariérové a rozvojové poradenství,
- pracovní prostředí a podmínky.

Článek 4 – Rozsah poradenství a konzultační hodiny

1. První konzultace je zaměřena na identifikaci problému. Klient dostane doporučení, podle kterých je schopen na své věci pracovat dál sám. Jedná-li se o složitější, hluboký či specializovaný problém, dostane klient doporučení, na jaký typ odborníků se obrátit (právník, psycholog, psychiatr apod.). Vhodné kontakty pro následnou péči lze nalézt i v řadách absolventů univerzity.
2. Klient vyjádří svůj zájem konzultovat písemně nebo navštíví poradce přímo ve vypsanych konzultačních hodinách.

Článek 5 – Důvěrnost a ochrana informací

Všechny informace sdělené klienty jsou považovány za důvěrné. Konzultanti kontaktního místa jsou vázáni mlčenlivostí, jsou proškoleni k ochraně osobních údajů podle platných právních předpisů a povinni dodržovat etický kodex kouče ICF (<https://www.coachfederation.cz/eticky-kodex-icf>)

Článek 6 – Organizace a personální zajištění

Kontaktní místo je personálně zajištěno zaměstnanci univerzity s odpovídající kvalifikací. Ti mohou být v případě potřeby doplněni externími odborníky (např. psycholog, právník).

Článek 7 – Informovanost klientů

Univerzita zajišťuje, aby klienti byli o existenci a službách kontaktního místa informováni při zápisu ke studiu nebo nástupu do zaměstnání a opakovaně během studia či zaměstnání prostřednictvím univerzitních informačních kanálů.

Článek 8 – Účinnost

Toto opatření nabývá účinnosti dnem 15. 12. 2025.



JUDr. Martina Děvěrová, MPA
ředitelka univerzity