



Dovolujeme si pozvat Vás na seminář  
**Asertivní jednání – zvládání konfliktů.**

Seminář je určen pracovníkům města a obcí zařazených na pozicích přímého kontaktu s klienty.

**Program:**

1. Úvod – vzájemné představení účastníků.
2. Komunikace – základní schéma.
3. Asertivní práva.
4. Omezení, jež nás v životě ovlivňují.
5. Základní asertivní dovednosti.
6. Asertivní techniky.
7. Konflikty a jejich zvládání.
8. Dotazník Thomase Kilmanna.
9. Přijímání a předávání kritiky.
10. Jak čelit negativním taktikám.
11. Komunikační bariery.
12. Výhody a nevýhody jednosměrné komunikace a komunikace se zpětnou vazbou.

**Lektor :** PhDr. Jaromír Floryk, vysokoškolský učitel

**Termín:** 27. února 2007 od 9.00 do 14.00 hod., prezentace účastníků od 8,30 hod.

**Místo:** Vysoká škola CEVRO INSTITUT, Jungmannova 17, Praha 1 (Měšťanská beseda)

**Kapacita kurzu:** 20 účastníků

**Cena:** 1490,- Kč

**Variabilní symbol:** 1500607

**Číslo účtu:** 212183523/0300, ČSOB a.s.

**Popis spojení:**

1. Od stanice Metra B Národní třída, přes tržiště, ulicí Charvátova, kolem pivnice do Jungmannovy ulice. Zde asi 80 m vpravo.
2. Od stanice Můstek B Jungmannovo náměstí a odtud Jungmannovou ulicí asi 100 m.
3. Od stanice Můstek A ulicí Vodičkova, první odbočka doprava, ulicí Palackého do Jungmannovy ulice a naproti vlevo 20 m.

Na setkání s Vámi se těší

Petra Haitmannová

**Agentura RES s.r.o.**  
**Vyšný 259**  
**381 01 Český Krumlov**

# Z á v a z n á p ř i h l á š k a

na vzdělávací akci: **Asertivní jednání – zvládání konfliktů**

termín konání 27.2.2007

Objednatel \_\_\_\_\_ IČ: \_\_\_\_\_

Adresa \_\_\_\_\_ PSC \_\_\_\_\_

Kontaktní osoba \_\_\_\_\_

telefon \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

č.ú.: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(nutné k identifikaci Vaší platby)

## závazně přihlašujeme

**jméno, příjmení, titul**

**funkce**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Potvrzujeme, že jsme se seznámili s Podmínkami smlouvy a souhlasíme s nimi. Platba je považována za zálohu. Doklad o zaplacení obdrží každý účastník u prezence po předložení potvrzení o zaplacení (např.kopie účtu).

Úhrada účastnického poplatku byla uhrazena na účet pořadatele v celkové výši \_\_\_\_\_ Kč, za \_\_\_\_\_ účastníka(y).

Účet pořadatele : ČSOB a.s., pobočka Český Krumlov, č.ú.: 212183523/0300.

Pořadatel není plátcem DPH.

**V případě, že přihlašujete více účastníků než 3 uveďte jejich seznam na dalším listu.**

Dne:

Razítko a podpis oprávněného zástupce objednatele: \_\_\_\_\_

## Podmínky smlouvy

1. Přihlašující (objednatel) přijímá nabídku Agentury RES s.r.o. (pořadatele) a závazně přihlašuje účastníky na vzdělávací akci.
  1. Objednatel akceptuje výši ceny, která je stanovena dohodou.
  2. Objednatel se zavazuje uhradit smluvní cenu **nejpozději 5 dnů** před konáním vzdělávací akce. Platba se považuje za zálohu. Doklad o zaplacení s datem dne konání vzdělávací akce obdrží účastník při prezentaci.
  3. Přihlášky jsou vyřizovány v došlém pořadí. V případě překročení kapacity přednáškové místnosti, bude objednatel včas informován o náhradním termínu.
  4. Přihlášku lze stornovat **nejpozději pět dnů** před termínem konání vzdělávací akce. Při pozdějším stornování se účastnický poplatek nevrací. Objednatel může vyslat náhradníka.
  5. V případě, že se nepřihlásí minimálně 7 účastníků bude vzdělávací akce zrušena a zaplacená záloha vrácena do 7 dnů na účet plátce se stejným variabilním symbolem.
- Při prezenci v den konání vzdělávací akce předloží účastník doklad o zaplacení.